

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

щодо надання послуг із попередньої оплати та отримання питної води через мобільний застосунок і водомат (Вендинговий апарат)

Редакція від **21.10.2025р.**

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є офіційною публічною офертою (далі — Оферта) **КП «Глеюватське»** (сервісу Waterly), що діє відповідно до законодавства України, та адресований будь-якій фізичній особі, яка має намір користуватися сервісом придбання та отримання питної води.

1.2. Прийняття цієї Оферти (акцепт) здійснюється шляхом реєстрації користувача у мобільному застосунку Waterly та здійснення передоплати за воду в електронній формі.

1.3. З моменту акцепту цей договір вважається укладеним між Користувачем та Оператором.

2. Терміни

Оператор — **КП «Глеюватське»** код ЄДРПОУ **42705344** що забезпечує роботу сервісу Waterly.

Користувач — фізична особа, що зареєстрована в мобільному застосунку.

Водомат — автоматизований пристрій для видачі питної води за попередньо сплаченими літрами.

Особистий кабінет — електронний обліковий запис користувача в застосунку Waterly.

3. Предмет договору

3.1. Оператор надає Користувачу можливість:

- поповнювати баланс у літрах питної води через застосунок;
- отримувати воду у будь-якому підключеному водоматі шляхом авторизації;
- переглядати історію операцій та стан балансу.

3.2. Користувач здійснює оплату води наперед через банківську картку або інші платіжні системи, інтегровані в сервіс.

4. Порядок оплати

4.1. Оплата проводиться в гривнях з використанням платіжних сервісів, які відповідають вимогам НБУ.

4.2. Після оплати на баланс Користувача зараховується еквівалентна кількість літрів води.

4.3. Вартість 1 літра води визначається у Адміністративній частині застосунку та може змінюватися без попереднього повідомлення.

5. Отримання води

5.1. Видача води здійснюється після авторизації в системі за допомогою QR-коду, NFC-картки або іншого ідентифікатора.

5.2. Фактичний обсяг виданої води автоматично віднімається з балансу Користувача.

6. Повернення коштів

6.1. Користувач має право на повернення коштів у разі:

- технічної помилки, що призвела до подвійного списання;

- неможливості отримати воду через несправність водомату протягом 72 годин з моменту оплати;
- відмови від користування сервісом, якщо баланс не був використаний.

6.2. Для повернення коштів Користувач надсилає запит через застосунок або на електронну адресу **support@waterly.me**, вказуючи номер телефону, дату операції та суму.

6.3. Повернення здійснюється протягом 10 робочих днів тим же способом, яким було здійснено оплату.

6.4. Якщо Користувач частково використав літри, поверненню підлягає тільки невикористаний залишок за поточною ціною.

6.5. У випадку порушення правил експлуатації водомату або шахрайських дій повернення не здійснюється.

7. Відповідальність сторін

7.1. Оператор не несе відповідальності за перебої у роботі мобільного зв'язку, Інтернету або платіжних систем.

7.2. Користувач несе відповідальність за достовірність введених даних і дії з власного акаунту.

8. Обробка персональних даних

8.1. Реєструючись у застосунку, Користувач надає згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Дані використовуються виключно для забезпечення роботи сервісу.

9. Заключні положення

9.1. Оферта набирає чинності з моменту публікації на сайті <https://waterly.me>.

9.2. Оператор має право змінювати умови договору без попереднього повідомлення.

9.3. Всі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості — відповідно до чинного законодавства України.